

1. Všeobecné obchodné podmienky

Tieto podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom (predávajúcim) a kupujúcich v obchodných vzťahoch uzatvorených prostredníctvom predaja a systému elektronického predaja. 1.1 Predávajúcim sa rozumie iKKolor s.r.o., Slančíkovej 2, Prievidza 97101, IČO: 36331295, DIČ:2021311226, IČ DPH: SK2021311226, tel. 0905643111, 0905 587 951, e-mail:

predajna@ikkolor.sk, office@ikkolor.sk, obchod@peno-sklo.sk OS Trenčín, Oddiel: Sro Vložka číslo:14166/R, číslo účtu: SK22 1100 0000 0026 2584 8211, Zodpovedná osoba: Rudolf Kučera, Igor Kučera. Prevádzková doba: po - pia 8:00 – 16:00 hod

1.2 Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy tovaru, ktorý predávajúci ponúka.

1.3 Kupujúcim je aj každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s požiadavkou, aby jej predávajúci zaobstaral tovar, ktorý nemá zaradený v ponuke, s úmyslom kúpy tohto tovaru.

1.4 Používaním web-stránok predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

1.5 Tieto Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.

2. Objednávanie tovaru

2.1 Tovar môže kupujúci objednávať nasledovne: a) prostredníctvom e-mailov zverejnených na web-stránkach predávajúceho, osobne alebo telefonicky.

2.2 Odoslaním objednávky sa kupujúci zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tovar dohodnutú cenu.

2.3 Odoslanú objednávku potvrdí predávajúci väčšinou do 72 hodín emailom a zároveň oznámi kupujúcemu dostupnosť a termín dodania tovaru. Všetky potvrdené objednávky sú záväzné!

2.4 Predávajúci sa zaväzuje dodať správny druh a množstvo tovaru v dohodnutej cene podľa cenovej ponuky, vypracovanej dodávateľom a následnej potvrdenej objednávky kupujúcim.

2.5 Zrušenie objednávky je zo strany kupujúceho možné do 14 dní od objednania tovaru bez udania dôvodu. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky alebo e-mailom. Po overení splnenia podmienok zrušenia objednávky potvrdí predávajúci kupujúcemu storno objednávky e-mailom alebo telefonicky. V prípade, že už bola suma za objednaný tovar uhradená, predávajúci zašle peniaze späť na bankový účet kupujúceho, alebo ich doručí iným spôsobom, ktorý si spolu dohodnú.

2.6 Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar. V takomto prípade kupujúcemu ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný tovar, alebo iné riešenie, ak s tým kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, ...).

2.7 Cenové ponuky nie sú záväzné, pokiaľ ide o ceny, množstvo, dodanie a dodaciu dobu, ak nie sú označené výslovne ako záväzné.

3. Ceny

3.1 Predávajúci je platcom DPH.

3.2 K základnej cene objednávky je pripočítaná cena za dopravu tovaru. Pri osobnom odbere, sa cena dopravy nepripočítava k cene tovaru. Cena je odvodená od celkovej hmotnosti alebo objemu

objednaného tovaru a vzdialenosti na ktorú sa bude tovar doručovať. Cenu dopravy vypočíta predajca podľa aktuálnej ponuky a túto cenu oznámi kupujúcemu pred zrealizovaním objednávky. Balné je zahrnuté v cene dopravy.

4. Platby

4.1 Platiť za tovar môže kupujúci bankovým prevodom na účet predávajúceho na základe predfaktúry, zálohovej faktúry, alebo v hotovosti v prevádzkach predávajúceho. Na základe odoslanej objednávky vystaví predávajúci predfaktúru alebo zálohovú faktúru, ktorú pošle spolu e-mailom kupujúcemu. Túto platbu môže kupujúci uskutočniť nasledovne: a) prevodným príkazom. b) priamym vkladom v hotovosti na účet predávajúceho. 4.2 Platba je možná iba v EURÁCH.

4.3 Daňový doklad (faktúru) posieľa predávajúci kupujúcemu formou e-mailu po doručení tovaru a odoslaním potvrdeného dodacieho listu predávajúceho.

5. Dodacie podmienky

5.1 Dodacia lehota na tovar v ponuke predávajúceho ak sa nejedná o osobný odber je vo väčšine prípadov do 10 pracovných dní od potvrdenia objednávky a uhradenia predfaktúry na účet predávajúceho (suma sa považuje za uhradenú, až v momente pripísania kompletnej celej čiastky podľa predfaktúry, na účet predávajúceho), maximálna doba dodania je 20 pracovných dní alebo po dohode s kupujúcim sa môže predĺžiť. O dodacej lehote a termíne dodania bude predávajúci kupujúceho informovať po potvrdení objednávky telefonicky alebo e-mailom. Ak kupujúcemu nevyhovuje oznámená predĺžená dodacia lehota, má možnosť stornovať objednávku v súlade s bodom 2.5 týchto Obchodných podmienok.

5.2 Pred dodaním tovaru kontaktujeme zákazníka telefonicky alebo e-mailom deň vopred.

6. Doručenie tovaru

6.1 Predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru spôsobom na ktorom kupujúci vopred dohodnú: a) doprava výrobcom tovaru b) doprava zmluvným partnerom predajcu.

6.2 Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.

6.3 Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky.

6.4 Spolu s tovarom dodá predávajúci dodací list.

6.5 Za tovar zodpovedá predávajúci až po jeho prevzatíe kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatíe tovaru, ak sa nejedná o osobný odber. Ak sa jedná o osobný odber, tak sa tovar považuje za prebratý v momente fyzického prebratia tovaru.

6.6 Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Takéto prípady rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu po zaplatení všetkých škôd prepravcom.

6.7 Predávajúci zabezpečuje iba dovoz tovaru na dohodnuté miesto a nezabezpečuje vyloženie tovaru (materiálu), kupujúci je povinný zabezpečiť vyloženie tovaru (materiálu) v dohodnutom čase, ak nie je dohodnuté inak, tak čas na vyloženie tovaru je 60 minút od pristavenia vozidla na

doručovaciú adresu, ak tak nestihne, tak mu bude následne dodávateľom doúčtovaná cena stojného, podľa aktuálnej ceny dopravcu, alebo minimálne každých začatých 15 minút 15,00€ s DPH. Túto sumu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi.

6.8. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek ujmy alebo škody, spôsobené dopravcom tovaru (materiálu).

7. Odstúpenie od vybavenej objednávky

7.1 Kupujúci je v súlade so zákonom oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od vybavenej objednávky (podľa zákona "od kúpnej zmluvy", ak už kupujúci prevzal tovar) do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

7.2 Tovar na vrátenie musí byť: a) nepoškodený, b) kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie, ...), c) vrátane priloženého dokladu o kúpe.

7.3 Ak sa kupujúci rozhodne vrátiť tovar podľa bodu 7.1 týchto Obchodných podmienok, je povinný: a) písomne kontaktovať predávajúceho so žiadosťou o odstúpenie od vybavenej objednávky, uviesť číslo objednávky (variabilný symbol), dátum kúpy a číslo svojho účtu pre vrátenie peňazí, b) zaslať tovar naspäť na adresu predávajúceho tak, aby počas prepravy nedošlo k popísaniu, polepeniu, ani inému znehodnoteniu pôvodných obalov a samotného tovaru (predávajúci neručí za prípadnú stratu alebo poškodenie tovaru počas prepravy). c) uhradiť výdavky súvisiace s vrátením tovaru (poistenie, ...).

7.4 Po splnení podmienok podľa bodov 7.1 až 7.3 týchto Obchodných podmienok a po obdržaní vráteného tovaru je predávajúci povinný: a) prevziať tovar naspäť, b) vrátiť kupujúcemu v lehote najneskôr 14 dní odo dňa odstúpenia od vybavenej objednávky celú cenu zaplatenú za tovar, okrem poplatku za dopravu.

7.5 V prípade nesplnenia niektorej z podmienok podľa bodov 7.1 až 7.3 týchto Obchodných podmienok nebude predávajúci akceptovať odstúpenie od vybavenej objednávky a tovar bude vrátený na náklady kupujúceho naspäť.

8. Záruky a reklamácie

8.1 Vybavovanie reklamácií sa riadi záručnými podmienkami konkrétneho tovaru, Obchodným zákonníkom a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými predpismi.

8.2 Záručná doba na ponúkaný tovar v predávajúceho je 24 mesiacov. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) vždy postačuje doklad o zakúpení (priložená faktúra). 8.3 Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie veci (alebo jej častí) spôsobené používaním.

8.4 Reklamovaný tovar je kupujúci povinný doručiť na reklamáciu čistý, mechanicky nepoškodený, s kópiou faktúry, dodacieho listu. Kupujúci je povinný spolu s tovarom zaslať aj popis vady.

8.5 POSTUP PRI REKLAMÁCIÍ:

8.5.1 V prípade reklamácie je potrebné zaslať v čo najkratšom čase tovar s reklamovanou závadou na adresu iKKolor s.r.o., Slančíkovej 2, 97101 Prievidza. Po obdržaní reklamácie najneskôr do troch pracovných dní e-mailom obchod@peno-sklo.sk alebo telefonickým kontaktom +421 905 643 111 bude s kupujúcim prejednaný postup a spôsob vybavenia reklamácie.

8.5.2 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak

tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

8.5.3 Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté: - Prírodným alebo nadmerným mechanickým opotrebením. - Znečistením tovaru. - Používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa - Pri používaní tovaru v rozpore s technickým listom. - Mechanickým poškodením - napr. nadmerne zatažením...

8.5.4 V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený späť kupujúcemu s príslušným vyjadrením.. Reklamáciu tovaru vybavuje predávajúci bez zbytočného odkladu, maximálne však do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie kupujúcim. Deň prevzatia tovaru predávajúcim je nultý deň reklamačného konania.

8.5.5 Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie a vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o vybavení reklamácie bude zaslané písomne.

8.5.6 Poverená osoba predávajúcim na vybavovanie reklamácií je: Igor Kučera, Rudolf Kučera

8.6 Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za vady alebo škody spôsobené neodborným použitím alebo manipuláciou tovaru (materiálu) kupujúcim alebo ním poverenej osoby alebo osôb.

9. Alternatívne riešenie sporu

9.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

9.2 Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý si sám vyberie zo zoznamu uvedeného na stránke Ministerstva hospodárstva SR - <http://www.mhsr.sk>.

10. Ochrana osobných údajov

10.1 Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkom v rámci objednávky tovaru sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „ZOOÚ“). K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri odoslaní objednávky a to v rozsahu údajov uvádzaných vo formulári objednávky.

10.2 Odoslaním objednávky, resp. uzatvorením kúpnej zmluvy, dáva zákazník v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie so zákazníkom, ale aj po úspešnom vybavení objednávky pre účely plnenia zo zmluvy a vedenie príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva a pod.), a to až do doby jeho

písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Osobné údaje sú spracované v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom pre účely doručenia tovaru.

10.3 Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou: spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom na účely doručenia tovaru. Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú maximálne však na desať rokov a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky na e-mail office@ikkolor.sk. Zákazník má podľa zák. č. 122/2013 Z.z. v súvislosti so spracovaním osobných údajov najmä nasledujúce práva: Zákazník má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať: a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Zákazník má právo u predávajúceho na základe písomnej žiadosti namietat voči: a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu.

11. Záverečné informácie

11.1 Ak sa stane jedno alebo viacero ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok úplne neplatnými alebo sčasti neplatnými, platnosť ostatných ustanovení tým nebude nijak narušená. Zmluvné strany sú povinné v tomto prípade, nahradiť neplatné ustanovenie/ustanovenia novým/novými ustanovením/ustanoveniami, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedá ekonomickému účelu neplatného/neplatných ustanovenia/ustanovení.

11.2 Dozor nad poskytovaním služieb vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj 11.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky kúpne zmluvy uzavreté na ich základe sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

Podľa zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole je všeobecným orgánom trhového dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu Slovenská obchodná inšpekcia (SOI):
Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj Hurbanova 59, 911 01 Trenčín tel.: 032/ 6400 109
e-mail: tn@soi.sk

Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť a inak upravovať tieto obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia.